

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT.  
RAJAWALI PS PALANGKARAYA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :  
**Rabiatul Qomariah**  
**(201510160311056)**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2020**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT.  
RAJAWALI PS PALANGKARAYA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Rabiatul Qomariah**  
**(201510160311056)**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2020**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT.  
RAJAWALI PS PALANGKARAYA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :  
**Rabiatul Qomariah**  
**(201510160311056)**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2020**

## SKRIPSI

### PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PT. RAJAWALI PS PALANGKARAYA

Oleh :

**Rabiatul Qomariah**

201510160311056

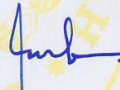
Diterima dan disetujui  
pada tanggal 22 Januari 2020

Pembimbing I,



**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Pembimbing II,



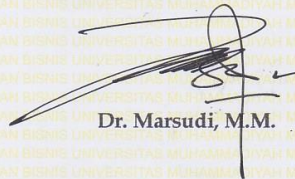
**Dra. Titiek Ambarwati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Izzah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,



**Dr. Marsudi, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PT. RAJAWALI PS PALANGKARAYA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rabiatul Qomariah

NIM : 201510160311056

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 Januari 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Eko Handayanto, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

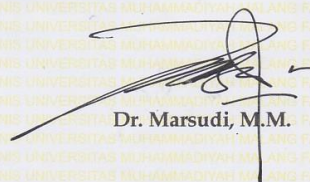
Penguji IV : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idan Zuhroh, M.M.

  
Dr. Marsudi, M.M.

#### PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Rabiatul Qomariah  
NIM : 201510160311056  
Program Study : Manajemen  
Surel : [amayvanessa@gmail.com](mailto:amayvanessa@gmail.com)

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar- benar hasil karya sendiri., baik sebagai maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/ sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya, dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi- sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Malang, 11 Februari 2020  
Yang membuat pernyataan


Rabiatul Qomariah

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad dan hidayahNya berikut sholawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Rajawali PS Palangkaraya”** yang dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai derajat sarjana ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak jauh dari kekurangan dan keterbatasan, namun berkat bantuan dari banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan pada skripsi ini dapat diminimalisir. Sebagai ungkapan rasa syukur, maka dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua saya, Ayahanda Alm. Suluhuddin dan Faridah Hayati yang telah memberikan cinta, dukungan, doa dan pengorbanan yang tiada tara demi kesuksesan saya.
2. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. Marsudi, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

5. Dra. Triningsih Sri Supriyai, M.P. selaku dosen wali kelas Manajemen A 2015 Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Dr. Nurul Asfiah, MM. selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran dan memberi arahan serta petunjuk yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dra. Titiek Ambarwati, MM. selaku dosen pembimbing dua yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran dan memberi arahan serta petunjuk yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen beserta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan membantu guna pengurusan administrasi selama masa awal hingga akhir perkuliahan.
9. Terima kasih kepada sahabat saya Priska Oktavianti yang selalu menemani dalam suka dan duka guna penyusunan skripsi ini dan memberikan saya bantuan, semangat, dan doa kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini serta selama perkuliahan.
10. Terima kasih kepada sahabat saya Miya Hirmawati dan Nurul Fauziah yang selalu menemani dan membantu saya dalam suka dan duka serta memberi saya semangat selama perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada Syarif Gady yang telah bersedia membantu dan memberi arahan dalam pengolahan data untuk penelitian ini, serta teman-teman saya



Fadhil Rahman Siregar, Nurmania Anggraini, Riska Amalia, Dhikky Pratama, Imron Fathul Huda, Muhammad Fachri Arif, serta seluruh keluarga Manajemen A 2015 yang telah memberikan saya pengalaman terbaik selama perkuliahan.

12. Terima kasih kepada sahabat saya Farahdiba El Hafid, Fauzia Ulfa, Wulan Nur Muafifah dan Maharani Dwi Apriliana yang selalu memberi saya motivasi, doa dan semangat selama menjalani perkuliahan.

13. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebajikannya menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis percaya dengan segala kebajikan dan bantuan yang telah diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian semoga kelak akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih besar dan tentunya jauh lebih baik. Penulis berharap semoga hasil tulisan ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Malang, 09 Januari 2020

Rabiatul Qomariah

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II .....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Penelitian Terdahulu .....	8
B. Landasan Teori.....	10
C. Hubungan Antar Variabel .....	15
D. Kerangka Pikir .....	17
E. Hipotesis Penelitian .....	18
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN.....	21
A. Lokasi Penelitian .....	21
B. Jenis Penelitian .....	21
C. Definisi Operasional Variabel dan Indikator .....	21
D. Populasi dan Sampling .....	22
E. Jenis dan Sumber Data.....	24
F. Teknik Pengumpulan Data.....	24
G. Teknik Pengukuran Data .....	25
A. Teknik Analisis Data .....	27
BAB IV .....	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	35
B. Karakteristik Responden.....	37
C. Uji Instrumen .....	40
D. Uji Asumsi Klasik .....	41
E. Analisis Data .....	43
F. Hasil dan Pembahasan .....	56
BAB V.....	66
PENUTUP .....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	19
Gambar 4.1.....	36
Gambar 4.2.....	54
Gambar 4.3.....	55
Gambar 4.4.....	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	2
Tabel 2.1.....	9
Tabel 3.1.....	22
Tabel 3.2.....	27
Tabel 3.3.....	31
Tabel 4.1.....	37
Tabel 4.2.....	38
Tabel 4.3.....	38
Tabel 4.4.....	39
Tabel 4.5.....	40
Tabel 4.6.....	41
Tabel 4.7.....	42
Tabel 4.8.....	42
Tabel 4.9.....	43
Tabel 4.10.....	44
Tabel 4.11.....	45
Tabel 4.12.....	47
Tabel 4.13.....	49
Tabel 4.14.....	52
Tabel 4.15.....	54
Tabel 4.16.....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention*

Lampiran 3 Uji Validasi

Lampiran 4 Uji Reabilitas

Lampiran 5 Karakteristik Responden

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Rentang Skala

Lampiran 8 Uji Hipotesis



## DAFTAR PUSTAKA

- Andini, Rita. 2006. Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen karyawan terhadap Turnover intention: Studi Kasus Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang. Tesis. Magister Manajemen, Universitas Diponegoro Semarang.
- Bramantara, Gusti Ngurah Berlin dan A.A Sagung Kartika Dewi. 2015. pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Krisna Oleh-oleh Bali III. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Bali.
- Ferdinand, DBA, Prof Augusty. 2014. Metode penelitian Manajemen. Yogyakarta : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, H Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25, Edisi 9. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hussain, T., and S. Asif. 2012. Is Employees Turnover Intention Driven By Organizational Commitment and Perceived Organizational Support. *Journal of Quality and Technology Management*, Volume VIII, Issue II.
- Irbayuni, Sulastri. 2012. Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan untuk Pindah Kerja Pada PT. Surya Sumber Daya Energi Surabaya. *Jurnal NeO-Bis* Volume 6, No 1.
- Jehanzeb, Khawaja, Mazen F. Rasheed .2012. Impact Of Rewards and Motivation On Job Satisfaction In Banking Sector Of Saudi Arabia, *International Journal Of Business and Social Science*, Vol. 3, No. 21, Page 272-278.
- Kreitner dan Kinicki. 1995. *Organizational Behavior*. United State : McGraw.
- Mathis dan Jackson. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Melky, Yosua (2015) .Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Pindah Kerja (Turnover Intention) Karyawan PT. Rejeki Abadi Sakti Samarinda. *eJournal Psikologi*, 2015, 3 (3): 694- 707 ISSN 0000-0000, [ejournal.psikologi.fisip-unmul.org](http://ejournal.psikologi.fisip-unmul.org).

- Mobley, W. H. 2011. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Putra, Putu Agus Soma Widhi dan Ni Ketut Sariyathi. 2017. pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di CV. Bintang Pesona Group. E-Journal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 2. 579-603.
- Ridlo, I.A. 2012. *Turnover Karyawan "Kajian Literatur"*. Public Health Movement.
- Robbins dan Judge. 2008. *perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Salleh, R., Mishaliny S. N., & Haryanni H. 2012. Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention: A Case Study on Employees of a Retail Company in Malaysia. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, pp: 316-322.
- Sidharta, Novita dan Meily Margaretha. 2011. Dampak Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Manajemen*, Vol 10, No 2 ; Universitas Kristen Marantha, ISSN 1411-9293.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan ( Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Alfabeta.
- Sutanto, Eddy M. dan Carin Gunawan. 2013. Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, Vol. 4, No. 1, April 2013, 76-88.
- Wateknya, Yoga dan Setyabudi Indartono. 2016. Pengaruh Komitmen Organisasi dan kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*. *Jurnal Manajemen*. Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta.
- Witasari, L. 2009. Analisis Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap intention to quit (studi empiris pada Novotel Semarang). Unpublished undergraduate thesis, Universitas Diponegoro, Semarang.

# PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT. RAJAWALI PS PALANGKARAYA

## ORIGINALITY REPORT

0%

SIMILARITY INDEX

0%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%